

**มาตรการการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัย
และการป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย
สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา**

ตามที่ ก.พ. ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา มีวินัยและป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย เพื่อให้ส่วนราชการถือเป็นแนวทางปฏิบัติให้เกิดผลอย่างจริงจังตามมาตรา ๘๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ นั้น

สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมา โดยการประชุมร่วมกันของบุคลากรในหน่วยงานเมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ ห้องประชุมชั้น ๓ สำนักงานขนส่งจังหวัดนครราชสีมาแห่งที่ ๒ จึงได้ร่วมกันกำหนดแนวทางหรือวิธีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา มีวินัย กำหนดแนวทางหรือวิธีการป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย และกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาซึ่งมีพฤติกรรมในการบริหารและการเป็นผู้นำที่เป็นต้นแบบที่ดี ดังนี้

๑. แนวทางหรือวิธีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา มีวินัย

- (๑) จัดให้มีการเผยแพร่เกร็ดความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับความสำคัญของการมีวินัยและการรักษาวินัย
- (๒) จัดให้มีข้อความปลุกจิตสำนึกเกี่ยวกับการมีวินัยในการปฏิบัติงาน ไว้ภายในอาคารสำนักงาน
- (๓) จัดให้มีการประชุมสัมมนาหรือการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและกฎระเบียบข้อบังคับของทางราชการ เพื่อเตือนสติสัมปชัญญะในการรักเกียรติรักศักดิ์ศรี มีความบริสุทธิ์ใจ มีอุดมคติในการทำงานและมีความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสร้างความสามัคคีกลมเกลียวร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีทัศนคติที่ดีต่อทางราชการและต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อสังคมและประเทศชาติ รวมทั้งเพื่อปรับพฤติกรรมให้ประพฤติปฏิบัติในทางที่มีวินัย
- (๔) ชักชวนให้บุคลากรทำความดี โดยกำหนดเงื่อนไขที่จะให้เครื่องแสดงเกียรติคุณ หรือชมเชยแก่ผู้ทำดี เช่น ให้อำเภอ, เข้ม, ประกาศนียบัตร หรือให้ได้รับโอกาสไปศึกษาดูงานต่างจังหวัด /ต่างประเทศ
- (๕) นำข้อมูลกรณีบุคคลภายนอกมีหนังสือยกย่องชมเชยการปฏิบัติงานของข้าราชการรายใดมาเผยแพร่ให้ได้ทราบโดยทั่วกัน เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเป็นแบบอย่างที่ดี

๒. แนวทางหรือวิธีการป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

- (๑) จัดฝึกอบรมสัมมนาหรือแจกข้อมูลข่าวสารเผยแพร่เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบแบบแผนข้อบังคับของทางราชการแก่ข้าราชการ
- (๒) ประกาศเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เข้าข่ายการทุจริต
- (๓) เผยแพร่คำสั่งลงโทษทางวินัย เพื่อมิให้ผู้อื่นกระทำตามหรือเอาเป็นเยี่ยงอย่าง
- (๔) ประกาศและเผยแพร่มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้าง
- (๕) จัดประชุม KM (หรือออนไลน์) เดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ปัญหาอุปสรรค หรือเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการปฏิบัติ และหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

๓. บทบาทและหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาซึ่งมีพฤติกรรมในการบริหารและการเป็นผู้นำที่เป็นต้นแบบที่ดี

(๑) เป็นผู้นำ (Leadership) เป็นบทบาทที่ต้องรับผิดชอบในการจูงใจและชี้นำให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาตั้งใจและร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเท อุทิศเวลาด้วยความรับผิดชอบ กล่าวคือ กระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี ได้แก่ การตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทให้เป็นผลดีและความก้าวหน้าแก่ราชการ ด้วยความระมัดระวังรักษาประโยชน์ของทางราชการ ด้วยการอุทิศเวลาให้แก่ราชการ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ประพฤตินทางเสื่อมเสียชื่อเสียง เป็นต้น

สร้างความกลมใสรักธา ได้แก่ การให้ความคุ้นเคยกันเอง , สนใจทุกข์สุขของ ผู้ใต้บังคับบัญชา , ร่วมกิจกรรมของหน่วยงานที่จัดเป็นส่วนรวม , ร่วมกิจกรรมกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา , เป็นที่ปรึกษาและช่วยแก้ปัญหาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว โดยเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาเข้าพบโดยง่ายและให้ความช่วยเหลือตามสมควร , เรียกผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีปัญหามาคุยกันเพื่อปรึกษาหาทางแก้ไข , ให้ความเสมอภาคและ ยุติธรรม , ชมเชยและสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาที่ทำงานดีและประพฤติดี , รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นต้น

(๒) เป็นผู้จัดการความขัดแย้ง (Disturbance Handler) เป็นบทบาทรับผิดชอบในการแก้ไข ปัญหาต่างๆ ที่สำคัญ ๆ หรือไม่คาดคิดมาก่อนซึ่งองค์กรเผชิญอยู่

(๓) เป็นผู้เชื่อมสัมพันธ์ไมตรี (Liasson) เป็นบทบาทในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับ องค์กรภายในและภายนอก การสร้างเครือข่ายต่างๆ สร้างไมตรี ผูกมิตรอันดีกับบุคคลหรือกลุ่มต่างๆ ที่มีความสำคัญ ต่อองค์กร

(๔) เป็นผู้ที่มีความยืดหยุ่นสูง ตื่นตัวต่อสถานการณ์รอบข้าง โดยยึดหลักการที่เรียกว่า DARTS

- Describe : ทำความเข้าใจกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยการบรรยายสถานการณ์ สภาพแวดล้อม และปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชา มีความเข้าใจตรงกัน และเห็นภาพอย่างชัดเจน
- Ask : สอบถามความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ระดมความคิดเห็นจากทุกคน เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม และช่วยกันวางแผนรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น
- Reaction : ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยร่วมคิดหาวิธีการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางวิธี ใหม่ ๆ โดยไม่ยึดติดกับแนวทางและวิธีการเดิม ๆ
- Total : แสดงออกซึ่งความมุ่งมั่นตั้งใจ และทุ่มเทแรงกายแรงใจในการจัดการกับความเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นโดยไม่ย่อท้อ หรือยอมแพ้ไปเสียก่อน ให้เวลาและร่วมลงมือปฏิบัติกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา
- Support : สนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปรับปรุงงานให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น อาจเป็นคำชมเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาทำดี เพื่อกระตุ้นจูงใจให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) เป็นผู้มีความวุฒิภาวะทางสังคมและใจกว้าง (Social Maturity & Achievement Drive) คือ จะต้องมีความสนใจสิ่งต่างๆ รอบตัว มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ยอมรับสภาพต่างๆ ไม่ว่าแพ้ ชนะ ผิดหวังหรือ สำเร็จ ต้องมีความอดทนต่อความคับข้องใจต่างๆ มีเหตุผล พร้อมรับฟังผู้ใต้บังคับบัญชาในทุกเรื่อง เชื่อมั่นในตนเอง และนับถือตนเอง

.....