

ประสบการณ์เหตุทางรถยนต์ ผู้มีประกันภัยรถยนต์ ควรปฏิบัติอย่างไร



ข้อพึงปฏิบัติเมื่อประสบภัยจากรถ

เมื่ออุบัติเหตุรถยนต์เกิดขึ้น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุ หรือผู้พบเห็น ควรปฏิบัติดังนี้

กรณีมีผู้บาดเจ็บ

- นำคนเจ็บเข้ารักษาพยาบาลในสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดและสะดวกที่สุดก่อน
- แจ้งเหตุที่เกิดให้ตำรวจทราบ และขอสำเนาประจำวันตำรวจเก็บไว้
- แจ้งเหตุบริษัทประกันภัยทราบ แจ้งวัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ
- เตรียมเอกสาร อาทิ ถ่ายสำเนากรมธรรม์ประกันภัยรถคันเกิดเหตุ ภาพถ่ายสำเนาบัตรประชาชน หรือหลักฐานอื่นใดที่ออกโดยราชการ กรณีเมื่อเรียกร้องค่าเสียหาย
- ให้ชื่อ ที่อยู่ ผู้ที่พบเห็นเหตุการณ์เพื่อช่วยเหลือในการเป็นพยานให้แก่คนเจ็บ

ข้อพึงปฏิบัติของสถานพยาบาลเมื่อรับผู้ประสบภัย

เมื่อสถานพยาบาลรับผู้ประสบภัยที่ประสบอุบัติเหตุรถยนต์ ควรปฏิบัติดังนี้

- ให้การรักษาพยาบาลทันที
- ทำประวัติคนไข้ และขอสำเนาบัตรประจำตัวคนเจ็บ
- ขอสำเนาประจำวันตำรวจ

- บันทึกชื่อบริษัทประกันภัย ของสำเนากรมธรรม์ประกันภัย

- บันทึกชื่อ ที่อยู่ ผู้นำคนเจ็บส่งเข้ารับรักษาพยาบาล

โดย เมื่อความเสียหายเกิดขึ้นแก่ผู้ประสบภัย ผู้ประสบภัย/ทายาทต้องยื่นคำร้องขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นภายใน 180 วัน นับแต่วันที่ความเสียหายเกิดขึ้น โดยยื่นคำร้องต่อบริษัทประกันภัย/บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือสำนักงานกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยกรณีไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหาย จากบริษัทประกันภัยได้ พร้อมหลักฐานดังนี้

- ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาล/สถานพยาบาล

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหลักฐานอื่นใดที่ทางราชการเป็นผู้ออกให้ ที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้มีชื่อในบัตรเป็นผู้ประสบภัย

- สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเครื่องหมายที่แสดงว่ากรณีประกันภัย

- สำเนาใบมรณบัตร กรณีเสียชีวิต

- สำเนานบันทึกประจำวันตำรวจ

- สำเนาทะเบียน และสำเนาบัตรประจำตัวของทายาท กรณีผู้ประสบภัยเสียชีวิต

ขอบคุณข้อมูลจาก <http://www.makesureall.com>